

Algemene Voorwaarden Huurkoop website pakket Susan Brouwer Webdesign & Personal Branding

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden hebben de navolgende termen de volgende betekenis:

Huurkoopovereenkomst: de overeenkomst tussen Susan Brouwer Webdesign & Personal Branding en Gebruiker op grond waarvan Gebruiker gedurende de overeengekomen periode en tegen het overeengekomen De Huurkoopovereenkomst recht heeft op een complete website, domeinnaamhosting en de aangeboden extra service en support.

Huurtermijnen: de op de huurkoopovereenkomst van toepassing zijnde vergoeding die Gebruiker aan Susan Brouwer Webdesign & Personal Branding verschuldigd is;

Gebruiker: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Susan Brouwer Webdesign & Personal Branding een Huurkoopovereenkomst aangaat;

Betaalperiode: de periode waarover het verschuldigde Huurtermijnen door Gebruiker per keer betaald dient te worden;

Dienst: De complete website zoals bij aanvang, de domeinnaamhosting en de aangeboden service & support.

Susan Brouwer Webdesign & Personal Branding: dienstverlener

Voorwaarden: de onderhavige Algemene Huurkoopovereenkomst voorwaarden

Artikel 2. Toepasselijkheid en wijziging

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Huurkoopovereenkomsten, ongeacht de wijze waarop deze tot stand komen, tenzij door Susan Brouwer Webdesign & Personal Branding uitdrukkelijk andere voorwaarden van toepassing zijn verklaard. Deze Voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op overeenkomsten tot het plaatsen van een advertentie in enige Uitgave van Susan Brouwer Webdesign & Personal Branding.

2. Door het aangaan van het Huurkoopovereenkomst verklaart Gebruiker zich bekend en akkoord met deze Voorwaarden.

3. Van de inhoud van deze Voorwaarden kan slechts door middel van een schriftelijke overeenkomst tussen Susan Brouwer Webdesign & Personal Branding en Gebruiker worden afgeweken onder expliciete verwijzing naar de randnummers van de bepalingen in deze Voorwaarden waarvan wordt afgeweken. In een dergelijk geval blijven de bepalingen van deze Voorwaarden waarvan niet expliciet is afgeweken onverkort van kracht.

4. Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. De nietige of vernietigde bepaling zal vervangen worden door een rechtens toelaatbare bepaling die zo veel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de nietige of vernietigde bepaling.

5. Susan Brouwer Webdesign & Personal Branding kan deze Voorwaarden wijzigen. Wijzigingen worden aangekondigd op de website. De gewijzigde Voorwaarden zijn vanaf de datum van inwerkingtreding van toepassing op alle bestaande en toekomstige Huurkoopovereenkomsten, ook indien deze vóór de wijziging van de Voorwaarden zijn gesloten. In geval van een wijziging van de Voorwaarden die tot gevolg heeft dat Susan Brouwer Webdesign & Personal Branding een wezenlijk andere prestatie levert dan overeengekomen, heeft Gebruiker het recht het Huurkoopovereenkomst binnen vier (4) weken na het van kracht worden van de betreffende wijziging te ontbinden.

Artikel 3. Totstandkoming Huurkoopovereenkomst

1. De bestelling of aanvraag van een Huurkoopovereenkomst door een potentiële Gebruiker, wordt aangemerkt als een aanbod tot het afnemen van een Huurkoopovereenkomst.
2. Een Huurkoopovereenkomst komt tot stand op het moment dat Susan Brouwer Webdesign & Personal Branding het aanbod van Gebruiker schriftelijk (waaronder in deze Voorwaarden tevens wordt verstaan elektronisch) accepteert dan wel start met de uitvoering van de Huurkoopovereenkomst.
3. Indien Gebruiker het aanbod van Susan Brouwer Webdesign & Personal Branding accepteert zal zij een bevestiging van de Huurkoopovereenkomst sturen, die onder meer het Huurkoopovereenkomststype, de ingangs- en einddatum van het Huurkoopovereenkomst en de contactgegevens van Susan Brouwer Webdesign & Personal Branding bevat.
4. Susan Brouwer Webdesign & Personal Branding is gerechtigd, desnoods zonder opgave van redenen, een aanvraag van een Huurkoopovereenkomst te weigeren, dan wel aanvullende voorwaarden aan het sluiten van de Huurkoopovereenkomst te verbinden.
5. Alle uitnodigingen tot het doen van een aanbod door Susan Brouwer Webdesign & Personal Branding geschieden onder voorbehoud van beschikbaarheid.

Artikel 4. (Adres- en telefoon)gegevens

1. Gebruiker is verplicht bij het aangaan van de Huurkoopovereenkomst correcte adres- en telefoongegevens op te geven. Wijzigingen en/of onjuistheden in deze gegevens, waaronder begrepen zowel bezorgings- als factuurgegevens, dienen tijdig aan Susan Brouwer Webdesign & Personal Branding te worden gemeld.
2. Uitvoering van de Huurkoopovereenkomst en alle op het Huurkoopovereenkomst betrekking hebbende mededelingen en kennisgevingen vinden plaats aan het door Gebruiker opgegeven adres en/of e-mailadres.

Artikel 5. Ontbinding/herroeping

1. Gebruiker heeft het recht een Huurkoopovereenkomst binnen een termijn van 30 dagen te ontbinden door toezending van een daartoe strekkende ondubbelzinnige verklaring aan Susan Brouwer Webdesign & Personal Branding, met inachtneming van het hierna in lid 5 bepaalde.
2. De ontbindingstermijn genoemd in lid 1 gaat in op het moment van de totstandkoming van het Huurkoopovereenkomst.

3. Betaling van de huurtermijnen geschiedt door maandelijkse afschrijving via automatische incasso.

Artikel 6. Beschikbaarstelling

1. Susan Brouwer Webdesign & Personal Branding zal zich gedurende de looptijd van de Huurkoopovereenkomst inspannen voor een tijdige beschikbaarstelling van de Dienst, de website, de domeinnaamhosting en de support service.

2. Indien de locatie waarop de Dienst dient plaats te vinden aanleiding geeft tot het maken van extra kosten, is Susan Brouwer Webdesign & Personal Branding gerechtigd deze kosten aan Gebruiker in rekening te brengen.

3. Klachten met betrekking tot locatie geven Gebruiker niet het recht de betaling van het Huurtermijnen geheel of gedeeltelijk niet te voldoen.

4. Susan Brouwer Webdesign & Personal Branding, is niet aansprakelijk voor eventuele schade die Gebruiker lijdt door het niet (tijdig) bezorgen c.q. beschikbaar stellen van de Uitgave(n).

5. Gebruiker heeft geen recht op enige compensatie indien de Dienst een of meerdere (al dan niet achtereenvolgende) keren niet wordt bezorgd c.q. beschikbaar wordt gesteld als gevolg van een overmacht situatie, zoals bedoeld in Artikel 13.

Artikel 7. Prijzen en betaling

1. De Huurtermijnen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd over de overeengekomen Betaalperiode.

2. Alle vermelde prijzen zijn in euro's, inclusief btw, andere belastingen of heffingen en verzendkosten, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

3. Susan Brouwer Webdesign & Personal Branding behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de Huurtermijnen te wijzigen, onder andere op grond van de jaarlijkse inflatie-indexatie. Susan Brouwer Webdesign & Personal Branding zal een wijziging in de Huurtermijnen bekendmaken op de website en via mailing. Tenzij expliciet anders overeengekomen, zijn de gewijzigde Huurtermijnen vanaf de eerstvolgende Betaalperiode van toepassing op alle lopende en nieuwe Huurkoopovereenkomsten. Voor zover een dergelijke wijziging een verhoging van de Huurtermijnen inhoudt en deze wijziging van toepassing wordt binnen drie maanden nadat de Huurkoopovereenkomst is ingegaan, is de Gebruiker gerechtigd de Huurkoopovereenkomst te ontbinden binnen 30 dagen na bekendmaking van de prijsverhoging.

4. De aangeboden betaalwijzen kunnen, afhankelijk van de wijze waarop de Huurkoopovereenkomst tot stand komt, verschillen. Indien aan een bepaalde betaalwijze kosten verbonden zijn, wordt dit steeds duidelijk vermeld.

5. In geval van betaling middels factuur dient betaling plaats te vinden binnen de op de factuur genoemde termijn, of bij gebreke daarvan, binnen 14 dagen na factuurdatum.

6. In geval van automatische incasso zal het bedrag direct na de vooraankondiging van de incasso door Susan Brouwer Webdesign & Personal Branding worden geïnd.

7. Het storneren van een door Susan Brouwer Webdesign & Personal Branding (automatisch) geïncasseerd bedrag ontslaat Gebruiker niet van zijn betalingsverplichting en zal alsnog verhaald worden op Gebruiker verhoogd met de extra administratiekosten van 15,- euro per stornering.

8. Indien Gebruiker een verschuldigd bedrag niet (tijdig) betaalt, is Susan Brouwer Webdesign & Personal Branding gerechtigd (de uitvoering van) de Huurkoopovereenkomst op te schorten, dan wel te ontbinden.

9. Bij overschrijding van een betaaltermijn is Gebruiker van rechtswege in verzuim en is hij vanaf de vervaldatum rente verschuldigd van 1% per maand, berekend over het openstaande bedrag, waarbij een gedeelte van de maand wordt gerekend als de gehele maand.

10. Alle ((buiten)gerechtelijke) kosten die gemoeid zijn met de incasso van het verschuldigde bedrag komen voor rekening van de Gebruiker, waarbij de buitengerechtelijke kosten op tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom, vermeerderd met rente, worden gesteld, met een minimum van € 150.

Artikel 8. Duur, verlenging en beëindiging van de Huurkoopovereenkomst

1. De overeengekomen Huurkoopovereenkomstperiode is minimaal 1 jaar. Zonder opzegging wordt de Huurkoopovereenkomst automatisch verlengd met opnieuw 1 jaar. Na verlenging kan Gebruiker het Huurkoopovereenkomst te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, waarna het recht op de Dienst volledig vervalt.
2. Na 2 jaar loopt wordt overeengekomen Huurovereenkomst van rechtswege beëindigd en heeft Gebruiker het recht verworven op (intellectueel) eigendom van de website met uitzondering van de domeinnaamhosting, service en support. Dit laatste dient na afloop van de huurkoopovereenkomst voortgezet te worden tegen betaling of elders ondergebracht te worden.
2. De Betaalperiode wordt na automatische verlenging: maandelijks.
3. Opzegging van een Huurkoopovereenkomst dient elektronisch te geschieden.
4. Susan Brouwer Webdesign & Personal Branding is te allen tijde gerechtigd een Huurkoopovereenkomst op te zeggen met inachtneming van eenzelfde opzegtermijn als die geldt voor Gebruiker. Indien Susan Brouwer Webdesign & Personal Branding de Huurkoopovereenkomst opzegt vóór het verstrijken van de Betaalperiode vindt restitutie plaats van de reeds betaalde Huurtermijnen over de resterende Betaalperiode vanaf de einddatum van de Huurkoopovereenkomst.
5. Susan Brouwer Webdesign & Personal Branding is voorts gerechtigd een Huurkoopovereenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder verplichting tot enige schadevergoeding dan wel restitutie van het reeds betaalde Huurtermijnen, indien:
 - a. Gebruiker toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Susan Brouwer Webdesign & Personal Branding, waaronder de verplichting tot tijdige betaling van de Huurtermijnen, en hiermee in gebreke blijft nadat hem een redelijke termijn is gegund om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen;
 - b. Susan Brouwer Webdesign & Personal Branding daartoe gegronde redenen heeft, zodanig dat in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd de Huurkoopovereenkomst voort te zetten, bijvoorbeeld wanneer de levering van de Dienst onvoorziene en onevenredig hoge kosten met zich meebrengt of wanneer Susan Brouwer Webdesign & Personal Branding redelijke gronden heeft om aan te nemen dat Gebruiker niet aan zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de Huurkoopovereenkomst zal voldoen.

Artikel 9. Wijziging of staking van de Dienst

1. Susan Brouwer Webdesign & Personal Branding is gerechtigd om naar eigen inzicht de omvang, inhoud, samenstelling, lay-out, verschijningsvorm, - moment en/of -frequentie de Dienst te wijzigen, te staken en/of te vervangen door een andere, al dan niet in dezelfde verschijningsvorm en/of - frequentie.

2. Susan Brouwer Webdesign & Personal Branding is voorts gerechtigd eventuele speciaal voor Gebruikers bestemde aanvullende diensten te wijzigen of te staken.

3. Susan Brouwer Webdesign & Personal Branding zal er in geval van wijzigingen als bedoeld in lid 1 en/of lid 2 voor zorgen dat de betreffende Dienst in kwalitatief en kwantitatief opzicht in redelijke verhouding blijft tot de Huurtermijnen dan wel de Huurtermijnen aanpassen.

4. In geval van een staking van de Dienst zonder vervanging, vindt restitutie plaats van het reeds betaalde Huurtermijnen over de resterende Betaalperiode vanaf de stakingsdatum. In het geval van vervanging van de Dienst door een andere dienst die wezenlijk afwijkt van de onder de Huurkoopovereenkomst door Susan Brouwer Webdesign & Personal Branding toegezegde prestatie, heeft de Gebruiker het recht om de Huurkoopovereenkomst binnen vier (4) weken na aankondiging van de vervanging, dan wel binnen vier (4) weken na de ontvangst van de eerste vervangende of aangepaste Dienst, afhankelijk van welk moment eerder is, te ontbinden door een schriftelijke mededeling.

Artikel 10. Toegang tot de digitale Service & Support omgeving

1. De inloggegevens die Gebruiker toegang geven tot de digitale Service & Support omgeving zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Het is Gebruiker niet toegestaan om derden via zijn account toegang te verlenen tot de digitale Service & Support omgeving of zijn inloggegevens op enigerlei wijze (commercieel) te exploiteren of aan derden te verstrekken.

2. Gebruiker is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor al het gebruik van zijn inloggegevens en voor alle handelingen die via zijn account worden verricht. Indien en zodra Gebruiker vermoedt dat onrechtmatig gebruik wordt gemaakt van zijn account dient hij Susan Brouwer Webdesign & Personal Branding daarvan direct op de hoogte te stellen. Susan Brouwer Webdesign & Personal Branding is in dat geval gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij noodzakelijk acht ter bescherming van haar Uitgaven en haar overige Gebruikers en Gebruiker dient daaraan zijn volledige medewerking te verlenen.

3. Gebruiker mag de betreffende inhoud van de digitale Service & Support omgeving slechts voor eigen gebruik downloaden.

Het is niet toegestaan de digitale Service & Support omgeving op andere wijze te verveelvoudigen, op te slaan en/of openbaar te maken. Indien Susan Brouwer Webdesign & Personal Branding aanwijzingen heeft dat Gebruiker het in lid 1 genoemde verbod overtreedt, is Susan Brouwer Webdesign & Personal Branding gerechtigd om de toegang van tot de betreffende Digitale Uitgave te blokkeren en geblokkeerd te houden, behoudens weerlegging van dat vermoeden door Gebruiker. Het blokkeren van de toegang laat het recht van Susan Brouwer Webdesign & Personal Branding om de door of in verband met de bedoelde overtreding geleden schade (inclusief de gemaakte kosten) op Gebruiker te verhalen onverlet.

Artikel 11. Derden

1. Susan Brouwer Webdesign & Personal Branding kan bij de uitvoering van de Huurkoopovereenkomst gebruik maken van derden. Indien deze derden aanvullende voorwaarden hanteren wordt dat voor het aangaan van de Huurkoopovereenkomst uitdrukkelijk gemeld.
2. Alle rechten en aanspraken die uit hoofde van de Huurkoopovereenkomst ten behoeve van Susan Brouwer Webdesign & Personal Branding worden bedongen, worden tevens bedongen ten behoeve van door Susan Brouwer Webdesign & Personal Branding ingeschakelde derden.
3. Onverminderd het bepaalde in lid 2 zijn deze Voorwaarden slechts van toepassing op de relatie tussen Susan Brouwer Webdesign & Personal Branding en de Gebruiker en kunnen derden die geen partij zijn bij de Huurkoopovereenkomst hieraan geen rechten ontleen.

Artikel 12. Overmacht

1. Indien aan de zijde van Susan Brouwer Webdesign & Personal Branding sprake is van overmacht, heeft Susan Brouwer Webdesign & Personal Branding het recht om uitvoering van de Huurkoopovereenkomst op te schorten zolang deze situatie voortduurt dan wel, naar keuze van Susan Brouwer Webdesign & Personal Branding, de Huurkoopovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
2. Van overmacht is in ieder geval sprake in geval van tekortschieten door toeleveranciers of andere relaties van Susan Brouwer Webdesign & Personal Branding, staking, (onvoorziene) overheidsmaatregelen, (concrete dreiging tot) terroristische aanslagen of oorlog, brand, natuurrampen, alsmede iedere andere situatie waarop Susan Brouwer Webdesign & Personal Branding geen beslissende controle kan uitoefenen.
3. Indien de overmacht situatie aan de zijde van Susan Brouwer Webdesign & Personal Branding langer dan zes maanden voortduurt, heeft Gebruiker het recht de Huurkoopovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
4. In geval van overmacht is Susan Brouwer Webdesign & Personal Branding niet gehouden tot vergoeding van enigerlei kosten of schade aan Gebruiker.

Artikel 13. Privacy

1. Bij het sluiten en de uitvoering van het Huurkoopovereenkomst verwerkt Susan Brouwer Webdesign & Personal Branding persoonsgegevens van Gebruiker.
2. Al het gebruik van de door Gebruikers verstrekte gegevens geschiedt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Wet Bescherming Persoonsgegevens (per 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming) en de Telecommunicatiewet. In de Privacy Verklaring van Susan Brouwer Webdesign & Personal Branding is gedetailleerd vastgelegd hoe Susan Brouwer Webdesign & Personal Branding met de gegevens van de Gebruikers omgaat en op welke wijze daarin inzage kan worden verkregen of bezwaar tegen kan worden gemaakt.

Artikel 14. Rechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de Dienst, waaronder begrepen de auteursrechten, databankrechten en merkrechten, berusten bij Susan Brouwer Webdesign & Personal Branding en/of haar licentiegevers.
2. Het is Gebruiker niet toegestaan de naam, inhoud en/of layout van de Dienst op welke wijze dan ook te verveelvoudigen, op te slaan en/of openbaar te maken, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van Susan Brouwer Webdesign & Personal Branding

Artikel 15. Rechtskeuze en geschillenbeslechting

1. Op de Huurkoopovereenkomst en deze Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen over de Huurkoopovereenkomst en/of deze Voorwaarden worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Almelo.
3. Een Gebruiker die een Consument is kan daarnaast gebruik maken van het Europese platform voor online geschillenbeslechting (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).